

<p>The following Terms and Conditions shall apply to all users in relation to VENU provided services through our application/website, this terms and conditions shall come into force once you start using our services</p>	<p>تطبيق الشروط والأحكام التالية على جميع مستخدمي خدمات "فينيو" سواء من خلال التطبيق الإلكتروني أو الموقع الخاص بنا، وتعتبر سارية منذ بداية استعمال الخدمات الخاصة بـ"فينيو"</p>
<p>Please note that you should review our Data Policy and these Terms carefully and immediately cease using our services if you do not agree to these Terms.</p>	<p>يرجى ملاحظة انه يجب مراجعة سياسة الخصوصية وهذه الشروط والأحكام بعناية، يتعين التوقف عن استخدام خدمات "فينيو" في حالة عدم الموافقة علي أي من الشروط التالية.</p>
<p>The User agrees and accepts that the use of the services provided by VENU is at the sole liability of himself, and further acknowledges that VENU disclaims all representations and warranties of any kind, whether express or implied.</p>	<p>المعمل يقر و يوافق علي أن استخدام الخدمات المقدمة من "فينيو" كما هي و يتحمل مسؤوليتها منفردا، كما يقر بعلمه بأن "فينيو" تتفي جميع الضمانات والاقارات من أي نوع سواء كانت ضمنية أو صريحة</p>
<p>PREAMBLE</p>	<p>تمهيد</p>
<p>Whereas VENU provides a technology platform that provides the smart menu service, where user can order food and drinks through the application using the QR code within the Arab Republic of Egypt through independent service providers, and whereas customers periodically require this service Hence, VENU is willing to arrange and provide such services through its technological platforms</p>	<p>حيث أن "فينيو" هي منصة تكنولوجية تقدم خدمة قائمة الطعام الذكية، حيث يمكن للمستخدم طلب مأكولات و مشروبات عن طريق التطبيق باستخدام رمز الاستجابة السريعة (QR code)، داخل جمهورية مصر العربية، من خلال مقدمي الخدمات المستقلين و في حين احتياج العملاء لهذه الخدمات بشكل دوري. فإن "فينيو" مستعد بتقديم مثل هذه الخدمات من خلال المنصات التكنولوجية الخاصة به.</p>
<p>REGISTRATION</p>	<p>التسجيل</p>
<p>As part of the registration process, you are required to provide us with certain information and to keep the information true, current, complete, and accurate at all times. The information includes but not limited to the following:</p>	<p>كجزء من عملية التسجيل، يجب ادخال معلومات معينة والتأكد من صحة هذه المعلومات ودقتها في جميع الأوقات، وتشمل هذه المعلومات على سبيل المثال لا الحصر الآتي:</p>
<p>- Your full name</p>	<p>الاسم بالكامل</p>
<p>- Your e-mail address</p>	<p>بريدك الإلكتروني</p>
<p>- Your telephone/mobile number</p>	<p>رقم الهاتف</p>
<p>By completing your registration, you acknowledge having read, understood and agreed to be bound by the terms of use, along with the data policy, as they may be amended from time to time, which are hereby</p>	<p>بإكمال تسجيلك، أنت تقر بأنك قرأت و فهمت شروط الاستخدام ووافقت على الالتزام بها، إلى جانب سياسة الخصوصية، كما انك تقر أنه يجوز تعديل هذه الشروط و</p>

incorporated and made an integral part of this Agreement	الاحكام من وقت لآخر، و يشكل هذا التعديل او التعديلات جزءا لا يتجزأ من هذا الاتفاق
SERVICES	الخدمات المقدمة
The Services constitute a technology platform that enables users of VENU's mobile application or website to order food and drinks through the dine-in process, through the application with Third-Party Providers of such services, subject to an Agreement with VENU.	تشكل الخدمة منصة تكنولوجية تمكن مستخدمي تطبيق "فينيو" أو الموقع الإلكتروني طلب مأكولات و مشروبات داخل المطاعم والكافيهات عن طريق التطبيق باستخدام رمز الاستجابة السريعة (QR code), مع مقدمي هذه الخدمات الخاضعين لاتفاق مع "فينيو"
LIABILITIES	الالتزامات
You should be aware that VENU does not function as a restaurant or cafe. However, VENU is a mediator that connects the "User" with the Third-Party Providers in order to undertake the agreed upon services to the concerned customer.	يرجى العلم بأن منصة "فينيو" لا تعمل كمطعم ولا تقدم خدمة تقديم الطعام، وإنما "فينيو" تعمل كوسيط فقط بين العميل ومقدمي هذه الخدمات من أجل تقديم الخدمات المتفق عليها مع العميل.
VENU services shall be used upon the User's request with ("Third Party Providers"). On the other hand, the Customer acknowledges that VENU has no responsibility or liability to any of such services provided to the Customer by ("Third Party Providers") through the use of the Services other than as expressly set forth in these terms	تستخدم خدمات "فينيو" بناء علي طلب العميل. ومن ناحية أخرى، يقر العميل بأن فينيو لا يتحمل أي مسؤولية تجاه أي من هذه الخدمات التي يقدمها الطرف الثالث الى العميل بخلاف ما هو منصوص عليه صراحة في هذه الشروط.
VENU does not guarantee the suitability, safety or ability of third-Party Providers, it is solely the Customer's responsibility to determine if a third-Party provider will meet the Customer's needs and expectations.	"فينيو" لا يضمن معايير السلامة الخاصة بالطرف الثالث أو قدرتهم على أداء خدماتهم، ويتحمل العميل وحده مسؤولية تحديد ما اذا كان الطرف الثالث مؤهل أن يلبي احتياجاته وتوقعاته.
Moreover, VENU shall not participate in disputes between the Customer and a third-Party Provider. Accordingly, the using of the Services is at the Customer's risk and judgment, VENU shall not have any liability arising from or in any way related to the Customer's transactions or relationship with Third Party Providers.	بالإضافة الى ذلك، لا يكون "فينيو" طرفا في النزاعات الناشئة بين العميل و مقدمي الخدمة.. وبالتالي، فإن استخدام الخدمات يكون على مسؤولية العميل وحده ولا يتحمل "فينيو" أي مسؤولية قد تنشأ في المستقبل عن معاملات العميل أو علاقته بمقدمي الخدمات او التعامل مع اي طرف ثالث.
VENU is hereby authorized to use the location-based information provided by any of the telecommunication companies when the Customer uses the mobile phone to use one of VENU's services, the location-based	يحق لفينيو وفقاً لهذه الشروط و الأحكام من استخدام البيانات الخاصة بتحديد موقع العميل التي تقدمها أي من شركات الاتصالات عند استخدام العميل للهاتف المحمول

information will be used only to facilitate and improve the dine-in process	لاستخدام الخدمة المقدمة من "فينيو". وذلك فقط من اجل تحسين الخدمة و معايير الأمن
VENU shall be entitled to disclose to all companies within its group, or as so required by the law or by directive or requested from any governmental body, the particulars of the customer in the possession of VENU in any way as VENU in its absolute discretion, deems suitable, or if it considers it in its interests to do so.	يحق لفينيو ان تكشف لجميع الشركات داخل مجموعتها أو بحسب ما يقتضيه القانون أو بموجب توجيهات أو طلب من أي جهة من الجهات الحكومية عن البيانات الخاصة بعملائها التي تمتلكها فينيو بالطريقة التي تراها مناسبة, أو إذا اعتبر من مصلحتها فعل ذلك.
Any complaint in respect of the Services, the Customer has to inform VENU of the said complaint in writing within the 24 hours of using the mobile application or websites, in order to enhance our services in future deals.	أي شكوي بخصوص الخدمات المقدمة يجب على العميل الإبلاغ عنها خلال 24 ساعة من استخدام التطبيق وذلك بهدف تحسين الخدمات المقدمة مستقبلاً.
VENU shall be entitled to add to, vary or amend any or all these terms and conditions at any time and the Customer shall be bound by such addition, variation or amendment once such addition, variation or amendment are incorporated into these terms and conditions at VENU's website on the date that VENU may indicate that such addition, variation or amendment shall come into effect.	يحق لفينيو اضافة أو تعديل لأي من هذه الشروط و الأحكام في أي وقت، ويكون العميل ملزماً بهذه الاضافة أو التعديل أو التغيير بمجرد ان يتم إضافة هذه التعديلات في الشروط والأحكام سالفه الذكر، وذلك على الموقع الخاص ب "فينيو" ويصبح هذا التغيير أو التعديل أو الاضافة نافذاً من تاريخ الإضافة على الموقع.
VENU WARRANTY.	التزامات فينيو
VENU shall provide its services and meet its obligations under this Agreement in a timely and workmanlike manner, using knowledge and recommendations for performing the services which meet generally acceptable standards in the Service Provider's community and region, and will provide a standard of care equal to, or superior to, care used by service providers similar to VENU on similar projects.	يتعين علي فينيو تقديم الخدمات و الالتزامات بموجب هذا الاتفاق في الوقت المناسب والطريقة المماثلة لعناية الشخص الطبيعي وذلك باستخدام المعلومات و التوصيات لأداء الخدمات التي تفي بالمعايير المقبولة وتوفير مستوى من الرعاية المماثلة/ او أعلى من الرعاية التي يستخدمها موفر الخدمات الشبيهة لفينيو في مشاريع مماثلة.
All the calls made to VENU's call center shall be recorded by VENU for quality and training purposes in the event the Customer places a query on our application/website including query with respect to our Services, applicable	يتم تسجيل جميع المكالمات التي تصل الي مركز خدمة العملاء الخاص بفينيو وذلك لأغراض الجودة والتدريب في حال استعمال العميل عن طريق التطبيق/ الموقع الالكتروني الخاص بفينيو بما في ذلك الاستعلام عن خدماتنا أو الرسوم

<p>fees or terms of Service, you hereby expressly agree to consent to receive our responses, whether by way of telephonic calls or electronic mail or any other suitable means of electronic communication, to such query and all related information with respect to our Services. For removal of doubts, related information shall include without limitation any marketing and/or commercial information. You understand and agree that such information shall in no event qualify as unsolicited commercial communication under any other applicable law</p>	<p>أو شروط الخدمة المقدمة، وفقا لهذه الشروط و الاحكام يوافق العميل صراحة على ان يتلقى الرد على الاستفسار الخاص به عن طريق اتصال هاتفي، البريد الالكتروني، او اي وسيلة اخرى من وسائل الاتصالات للرد على الاستفسار المتعلق بالخدمات المقدمة، ولإزالة الشكوك تكون المعلومات ذات الصلة أي معلومات تسويقية و/أو تجارية يوافق العميل ويقر بأن هذه المعلومات لا يجوز في أي حال من الأحوال أن تكون بمثابة اتصال تجاري غير مرغوب فيه بموجب أي قانون آخر معمول به.</p>
<p>THIRD PARTY SERVICES AND CONTENT</p>	<p>خدمات ومحتوى الجهات الخارجية</p>
<p>The Services may be made available or accessed in connection with “Third Party Providers” and content (including advertising) that VENU does not control, you acknowledge that different terms of use and privacy policies may apply to you or use of such Third-Party services and content, VENU doesn’t endorse such Third-Party services and content and in no event shall VENU be responsible or liable for any products or services of such Third-Party providers</p>	<p>تتوفر الخدمات عن طريق الجهات الخارجية المتعاقد مع فينيو. يقر العميل بأن شروط الاستخدام وسياسات مقدمي الخدمات قد تنطبق عليه، ولا يتحمل فينيو بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي من منتجات أو الخدمات المقدمة من جانب الطرف الثالث، ولا يكون هناك اي مسؤولية على فينيو متعلقة بمنتجات و خدمات الجهات الخارجية المتعاقد مع فينيو او اي من مقدمي الخدمات لدى الطرف ثالث في اي وقت كان.</p>
<p>USE OF THE SERVICES:</p>	<p>استخدام الخدمات</p>
<p>Subject to the Customer`s compliance with this Agreement, VENU grants the users a limited, non-exclusive license to:</p>	<p>وفقاً لخضوع العميل لهذه الشروط والاحكام، يمنح فينيو العميل ترخيصاً محدوداً وغير حصري يمكنهم من الاتي:</p>
<p>(i) Access and use the Applications solely in connection with the provision of the Services;</p>	<p>أ) استخدام تطبيق "قينيو" فقط فيما يتعلق باستخدام الخدمات التي يقدمها التطبيق</p>
<p>(ii) Access and use any content, information and related materials that may be made available through the Services; and</p>	<p>ب) الاطلاع و استخدام أي محتوى أو معلومات متاحة علي التطبيق فيما يتعلق بالخدمات المقدمه فقط.</p>
<p>(iii) Access and use the website interface and Applications solely in connection with the provision of the Services. Any rights not expressly granted herein are reserved by VENU and may be revoked at any time.</p>	<p>ج) الاطلاع و استخدام الموقع الالكتروني و التطبيق فيما يتعلق باستخدام الخدمة فقط. أي حقوق غير ممنوحة صراحة بموجب هذه الشروط و الاحكام، تعد محفوظة الي فينيو ويمكن إلغاؤها في أي وقت.</p>
<p>Intellectual Property Rights</p>	<p>حقوق الملكية الفكرية</p>

It is hereby acknowledged that all Intellectual Property and associated rights shall be wholly owned by VENU	تعد جميع حقوق الملكية الفكرية والحقوق المرتبطة بها مملوكة بالكامل من قبل فينيو
USER ACCOUNTS:	حساب المستخدم
In order to use most aspects of the Services, you must register and maintain an active personal user Services account (“Accounts”). You must be at least 18 years of age, or the age of legal majority in your jurisdiction, to obtain an Account.	لكي تتمكن من استخدام خدمات فينيو، يجب انشاء وتسجيل حساب شخصي. لكي تنشأ حساب يجب أن تكون في سن 18 سنة على الأقل، أو سن الرشد القانوني وفقاً للنظام القانوني المتبع.
Account registration requires you to submit to VENU certain personal information, such as your name, mobile phone number and age, etc. , You agree to maintain accurate, complete, and up to date information in your Account, your failure to maintain accurate , complete, and up to date Account information, may result in your inability to access and use the Services or VENU’s termination of this Agreement with you , You are responsible for all activity that occurs under your Account, and as such, You agree to maintain the security of your Account username and password at all times, Unless otherwise permitted by VENU in writing.	تسجيل الحساب يتطلب ادخال بعض البيانات الشخصية وعلي سبيل المثال لا الحصر، الأسم، والسن، ورقم الهاتف، وتقر أن تلك البيانات دقيقة و كامله و حديثه. إذ تؤدي عدم الدقة في المعلومات او عدم إكمالها الى عدم قدرتك لاستخدام خدمات فينيو بل انهاء هذه الاتفاقية. كما تقر أنك مسؤول عن الأنشطة التي تحدث في حسابك. لذا فأنت توافق على الحفاظ على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بحسابك في كل الأوقات. ما لم يسمح لك "فينيو" بخلاف ذلك.
ELECTRONIC COMMUNICATIONS	الإتصال الإلكتروني
By creating an Account, you agree that you are communicating with us electronically. Therefore, you consent to receive communications from us electronically. the Services will communicate with you via e-mail or may send you information text (SMS) messages, as well as by posting notices on the application/website as part of the normal business operation of your use of the Services, you acknowledge that opting out of any of the said means of communication may impact your use of the Services.	بانشاء حسابك، انت توافق على أن يتم التواصل معنا إلكترونياً. لذلك، انت توافق على تلقي رسائل إلكترونياً عبر البريد الإلكتروني أو رسائل نصية (SMS) بالإضافة إلي نشر إشعارات على التطبيق أو الموقع الإلكتروني كجزء من عملية استخدام الخدمات. أنت تقر بأن إلغائك لبعض او كل من وسائل الإتصال هذه قد يؤثر علي استخدامك للخدمات وفقاً لهذه للشروط والاحكام.
DISCLAIMERS	إخلاء المسؤولية
The information contained in this application/website is for general information purposes only, the information provided by VENU while we endeavor to keep the information up to date and correct, we make	المعلومات الواردة في هذا التطبيق/ الموقع الإلكتروني هي فقط لغرض المعلومات العامة ولغرض تحديث البيانات وتصحيحها. ولا تقدم أي تعهدات أو ضمانات من أي نوع،

<p>no representations or warranties of any kind, express or implied, about the completeness, accuracy, reliability, suitability or availability with respect to the website or the information, products, services, or related graphics contained on the website for any purpose. Any reliance you place on such information is therefore strictly at your own risk. The Services are provided “as it is” and “as available.” VENU disclaims all representations and warranties, express, implied or statutory, not expressly set out in these terms, including the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and non-infringement, in addition, VENU makes no representation, warranty, or guarantee regarding the reliability, timeliness, quality, suitability or availability of the Services or any services or goods requested through the use of the Services, or that the services will be uninterrupted or error-free, VENU does not guarantee the quality, suitability or ability of third party providers.</p>	<p>صريحة أو ضمنية حول دقة أو اكتمال هذه المعلومات أو ملائمة أو الإتاحة فيما يتعلق بالموقع الإلكتروني أو المعلومات أو المنتجات أو الخدمات المتاحة علي الموقع الإلكتروني لأي غرض. بالتالي فان اعتمادك على هذه المعلومات يقع كلياً تحت مسؤوليتك الخاصة. يتم توفير الخدمات "كما هي" و "حسب توفرها"، يخلي فينيو مسؤوليته عن كل الضمانات الصريحة أو الضمنية أو القانونية و غير المنصوص عليها صراحة في هذه الشروط و الاحكام بما في ذلك من ضمانات ضمنية متعلقة بقابلية التسويق أو ملائمة غرض معين، بالإضافة الي ذلك لا يقدم فينيو أي تمثيل أو كفالة أو ضمان للخدمات أو السلع المطلوبه من خلال استخدام الخدمات أو توقيتها أو نوعيتها أو ملائمتها أو توفرها أو ضمان ان الخدمات ستكون بلا انقطاع أو خالية من الأخطاء. فينيو لا يضمن جودة مقدمي الخدمة أو قدرتهم.</p>
<p>LIMITAION OF LIABILITY</p>	<p>حدود المسؤولية</p>
<p>VENU shall not be liable to you for indirect, incidental, special, exemplary, punitive, or consequential damages, including lost profits, lost data, VENU shall not be liable for any damages, liability or losses incurred by third party arising out of your use of or reliance on the services or your inability to access or use the services or any transaction or relationship between you and any third party provider, VENU shall not be liable for delay or failure in performance resulting from causes beyond VENU's reasonable control, you acknowledge that third party service providers are solely liable and responsible for any damages that may occur during the provision of services by third party including but not limited to torts, personal injury, These limitations do not purport to limit liability that cannot be excluded under the applicable laws.</p>	<p>لا يتحمل فينيو أي مسؤولية تجاه العميل عن الأضرار الغير المباشرة أو العرضية أو الخاصة أو التبعية، بما في ذلك الخسائر المادية أو البيانات المفقودة . فينيو لن يتحمل مسؤولية أضرار أو خسائر قد يتكبدها طرف ثالث خلال استخدامك للخدمات أو اعتمادك عليها أو عدم قدرتك استخدام تلك الخدمات أو أي معاملة أو علاقة بينك وبين الطرف الثالث. لن يتحمل فينيو مسؤولية الفشل أو التأخير الخارجة عن سيطرته المعقوله. يقر العميل بأن مقدمي الخدمات من خلال فينيو هم وحدهم المسؤولون عن أي أضرار قد يقع أثناء تقديم الخدمة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المسؤولية التقصيرية، التأخير الناتج عن تلقي الخدمات ولا تهدف هذه القيود الى الحد من المسؤولية التي لا يمكن استثنائها بموجب القوانين المعمول بها.</p>

<p align="center">FORCE MAJEURE</p>	<p align="center">القوة القاهرة</p>
<p>VENU will not be liable for any delay, interruption or failure in the provisioning of services if caused by acts of God, including but not limited to: declared or undeclared war, fire, flood, storm, slide, earthquake, power failure, the inability to obtain equipment, supplies or other facilities that are not caused by a failure to pay, labor disputes, or other similar events beyond our control that may prevent or delay service provisioning</p>	<p>فينيو لن يكون مسؤولاً عن أي تأخير أو إنقطاع أو فشل في تقديم الخدمات اذا كان ذلك ناجماً عن أعمال خاضعة للإرادة الله، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الحرب سواء معلنة أو غير معلنة أو حرائق أو فيضان أو عواصف أو زلزال أو انقطاع في الطاقة أو عدم القدرة على الحصول على معدات أو إمدادات أو أي مرافق أخرى لا تنتج عن عدم الدفع أو نزاعات عمالية أو أحداث أخرى مماثلة خارج نطاق سيطرتنا والتي قد تمنع أو تؤخر توفير الخدمات</p>
<p align="center">UNENFORCEABLE PROVISIONS</p>	<p align="center">أحكام غير قابلة للتنفيذ</p>
<p>If any part of this Terms and Conditions is found to be invalid or unenforceable under applicable laws, such part will be ineffective to the extent of such invalid or unenforceable part only, without affecting the remaining parts of the Terms and Conditions in any way what so ever.</p>	<p>إذا تبين أن هناك أي جزء من هذه الشروط والأحكام غير صالح أو غير قابل للتنفيذ بموجب القوانين واجبة التطبيق، فسيكون عدم الصلاحية أو عدم قابلية التنفيذ في نطاق هذا البند غير الصالح أو غير القابل للتنفيذ فقط، دون التأثير على الأجزاء المتبقية من هذه الشروط والأحكام بأي شكل من الأشكال.</p>
<p align="center">GOVERNING LAW</p>	<p align="center">القانون واجب التطبيق</p>
<p>The rights and obligations of the parties pursuant to this Terms and Conditions are governed by, and shall be construed in accordance with, the laws of the Arab Republic of Egypt.</p>	<p>تخضع وتفسر حقوق الأطراف والتزاماتهم بموجب هذه الشروط والأحكام لقوانين جمهورية مصر العربية. ويتم تفسيرها وفقاً لذلك.</p>
<p>Disputes arising in connection with these terms (including non-contractual disputes) shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Egyptian courts.</p>	<p>النزاعات الناشئة حول هذه الاتفاقية، تقع تحت اختصاص المحاكم المصرية بجميع اختصاصاتها.</p>
<p align="center">WAIVER</p>	<p align="center">التنازل</p>
<p>No waiver of any of the provisions of this Agreement will be deemed to constitute a waiver of any other provision nor shall such a waiver constitute a continuing waiver unless otherwise expressly provided in writing duly executed by the party to be bound thereby.</p>	<p>لا يعد أي تنازل عن أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية بمثابة تنازلاً عن أي حكم آخر ولا يشكل هذا التنازل تنازلاً مستمراً ما لم ينص على خلاف ذلك صراحة كتابياً من قبل الطرف الملزم بذلك</p>
<p align="center">ENTIRE AGREEMENT</p>	<p align="center">الاتفاق الكامل</p>

<p>This Agreement along with the VENU's Privacy Policy, as may be updated from time to time and posted at [The company's website], constitutes the complete agreement and understanding between us with respect to the Service and supersedes any other form of Agreement.</p>	<p>ان هذه الاتفاقية بالاضافه الى سياسة الخصوصية الخاصة، والتي قد يتم تحديثها من وقت لآخر ونشرها على الموقع الالكتروني الخاص بفينيو، يمثل الاتفاقية كامله فيما يتعلق بالخدمة وتحل محل أي شكل آخر من أشكال الاتفاق.</p>
<p>Restrictions for Non-Commercial use</p>	<p>القيود على الاستخدام التجاري</p>
<p>You hereby agree that any commercial use of this content may lead to monetary compensation and legal liability, and VENU shall take all the necessary legal measures to protect its rights.</p>	<p>أنت توافق على أن أي استخدام تجاري لهذا المحتوى قد يؤدي الى تعويض مالي ومسائلة قانونية، وعلى "فينيو" اتخاذ جميع التدابير القانونية لحماية حقوقها.</p>